

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
2017 ГОДА**

ИНФОРМАЦИЯ О РЕСПОНДЕНТАХ :

Статус лица:

- председатель/член КТОС – 18 %
- председатель СМКД - 59%
- старший по дому - 13%
- активный житель - 8%
- собственник - 2%

Гендерный состав: Мужчины - 9%
Женщины - 91%

Возраст:

- до 35 лет - 1%
- от 36 лет до 60 лет - 36%
- старше 60 лет - 63%



1. КАКИЕ СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ ВЫ ЗНАЕТЕ?

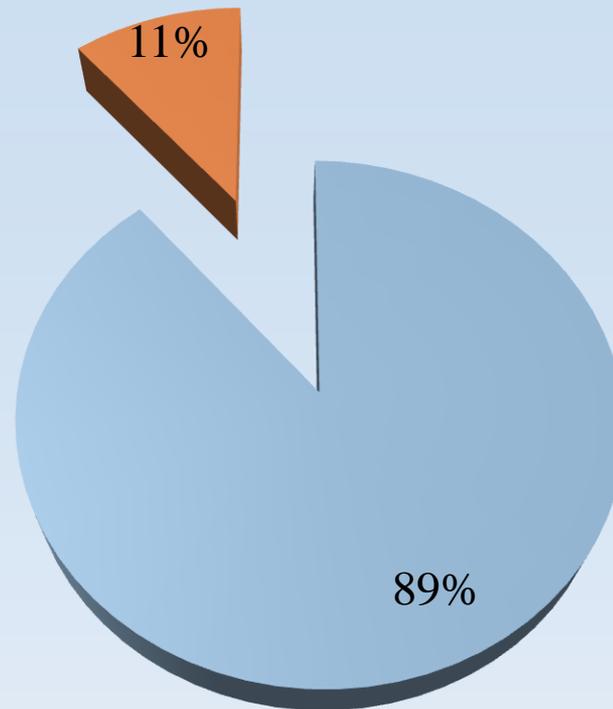
Правильный ответ:

- Непосредственное управление собственниками;
- Управление ЖСК, ТЖС, ЖК и т.д.;
- Управление управляющей организацией.

72% респондентов



2. Должен ли собственник участвовать в ремонте асфальтовых покрытий придомовой территории? (ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ - ДА)

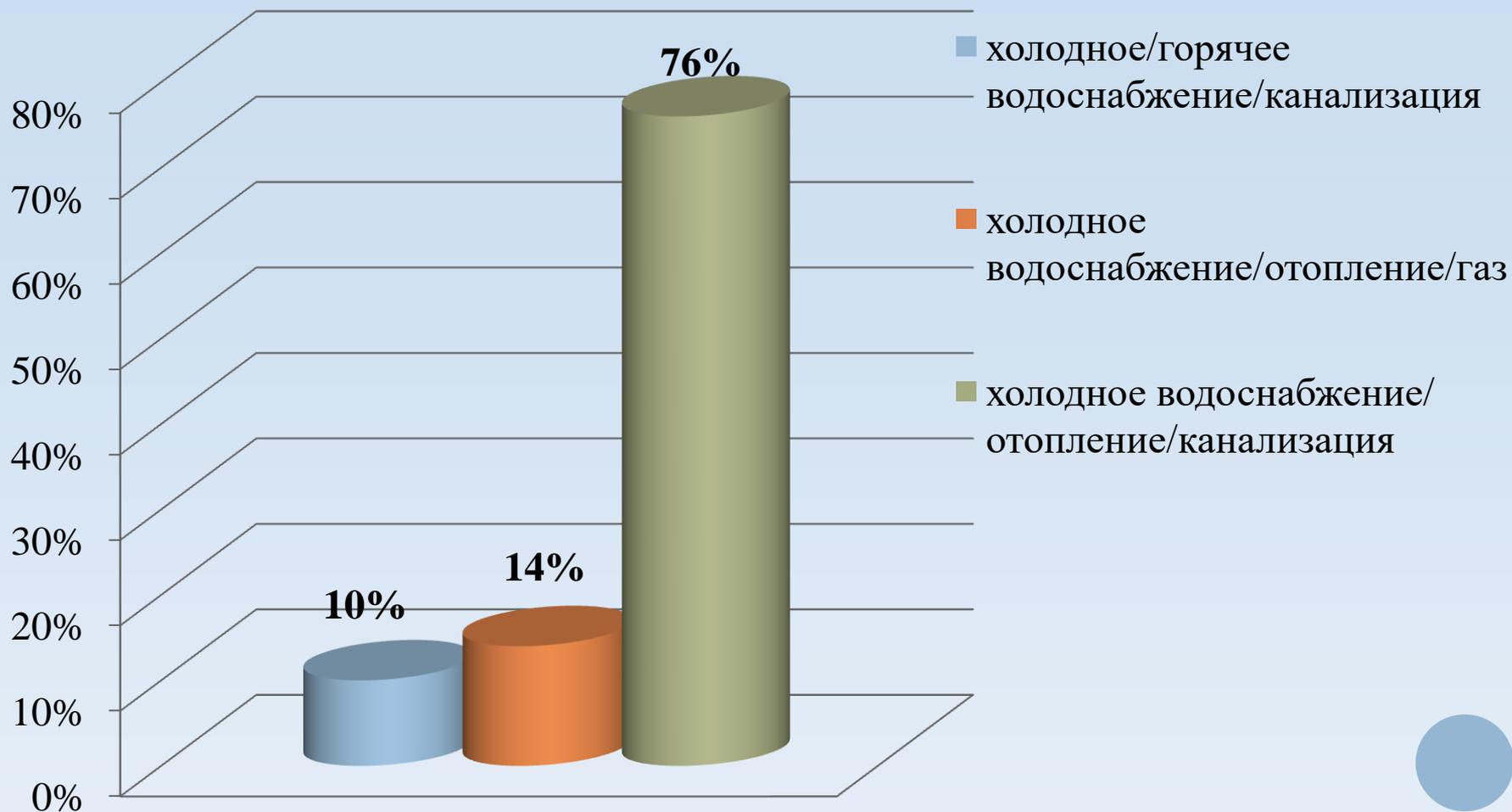


■ Да ■ Нет



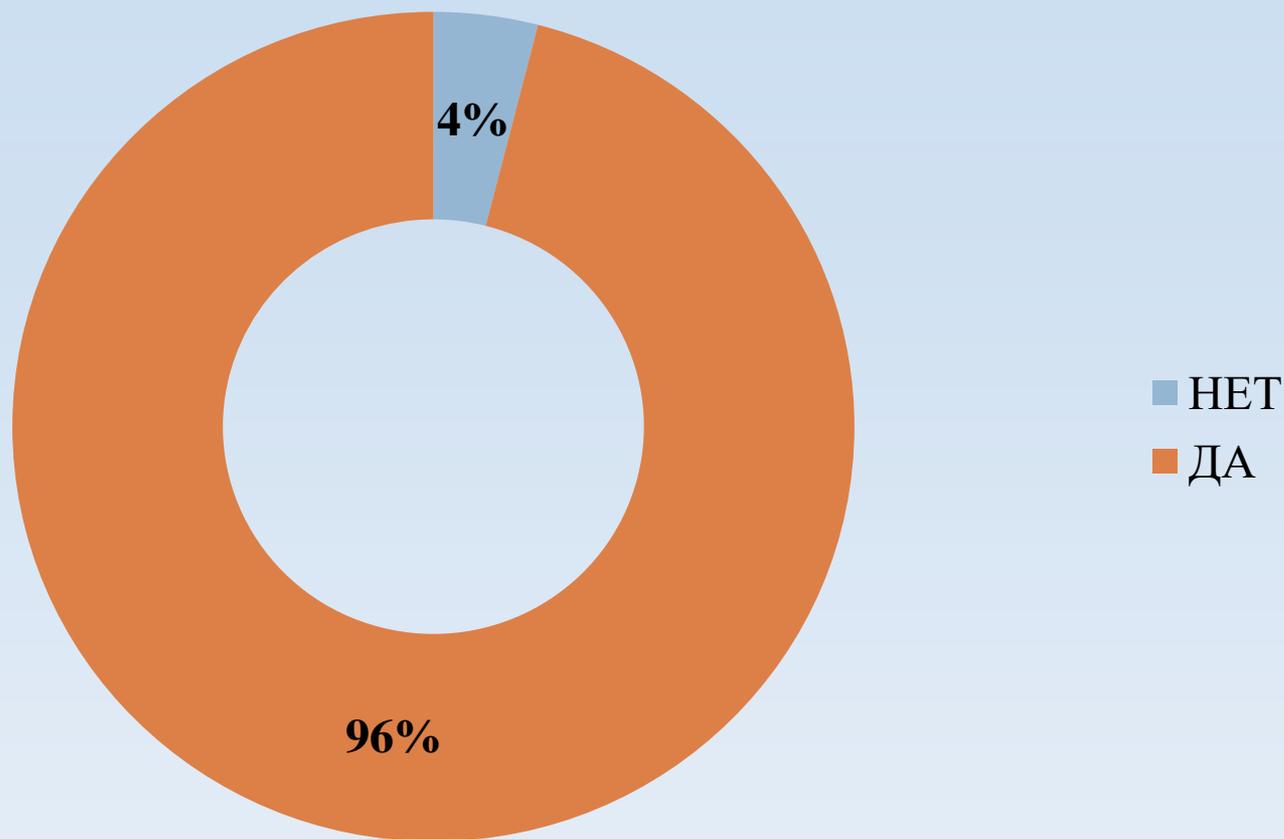
3. КАКИЕ УСЛУГИ ЖКХ НЕ ПОДЛЕЖАТ ОТКЛЮЧЕНИЮ ДАЖЕ ПРИ НАЛИЧИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ИХ ОПЛАТЕ?

(ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ – ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ/ОТОПЛЕНИЕ/ГАЗ)



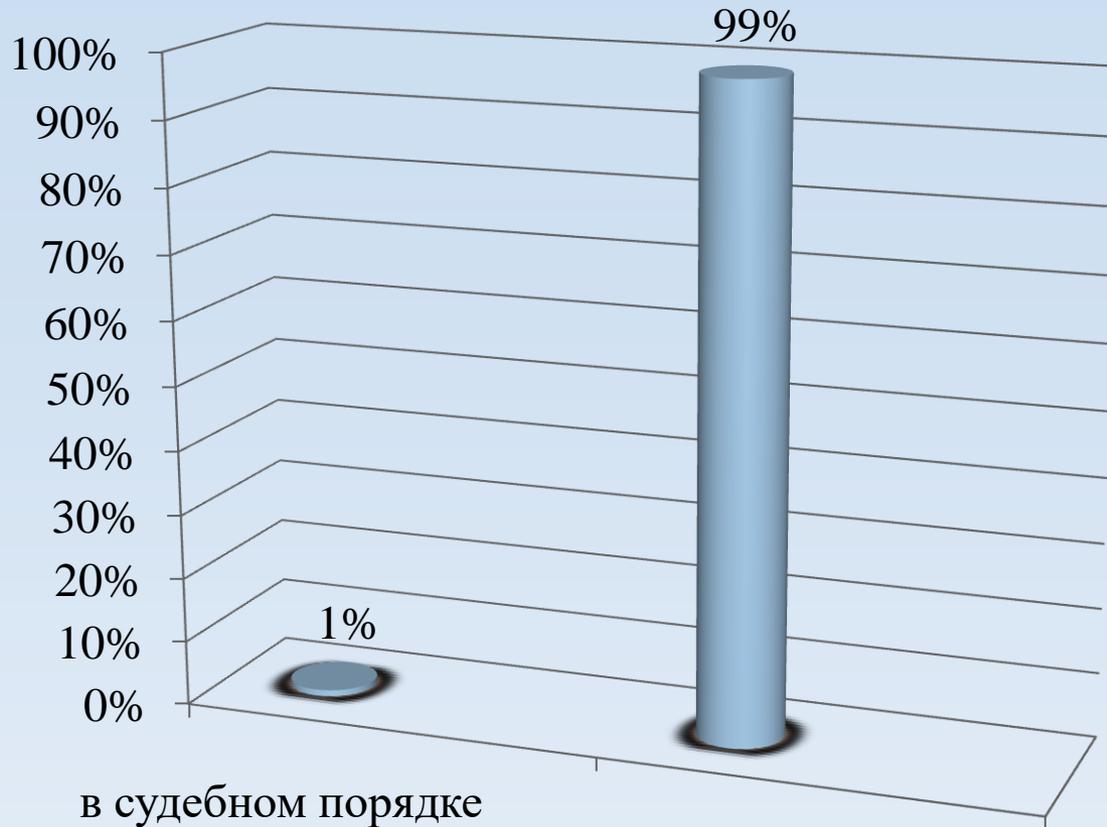
4. ИМЕЮТ ЛИ ПРАВО СОБСТВЕННИКИ СНИЗИТЬ ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ЖИЛЬЯ?

(ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ - ДА)



5. КАКОВА ПРОЦЕДУРА СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ЖИЛЬЯ?

(ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ - *ОБРАЩЕНИЕ В УК НА ОСНОВАНИИ РЕШЕНИЯ СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ С ОБОСНОВАНИЕМ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ*)



обращение в УК на основании решения собрания собственников с обоснованием снижения тарифов



6. КАКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ НАДЗОР ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УК? (ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ - № 1 и № 3)



7. Могут ли вноситься изменения в действующий договор управления МКД?

Правильный ответ:

Могут, при составлении дополнительного соглашения на собрании собственников.

8. Договор с УК целесообразно заключать не менее чем на

А) 3 мес. Б) 6 мес. В) 1 год.

Правильный ответ:

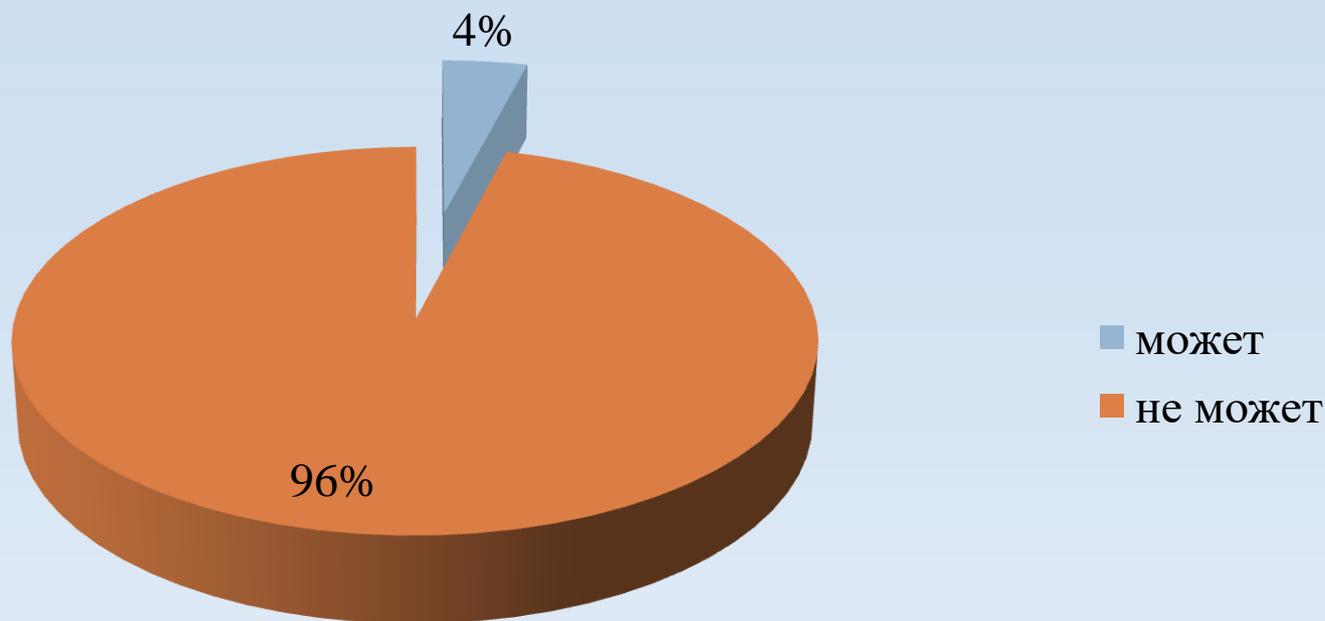
не менее чем на 1 год

100% РЕСПОНДЕНТОВ

ДАЛИ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ НА ЭТИ ВОПРОСЫ

9. МОЖЕТ ЛИ СОБСТВЕННИК, ИМЕЮЩИЙ ДОЛЮ В ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ, ПРИНИМАТЬ РЕШЕНИЯ ЗА СОСОБСТВЕННИКОВ КВАРТИРЫ НА СОБРАНИИ СОБСТВЕННИКОВ ДОМА?

(ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ – *НЕ МОЖЕТ*)



**99 % РЕСПОНДЕНТОВ СЧИТАЮТ
ПОЛЕЗНЫМИ И АКТУАЛЬНЫМИ
ЗАНЯТИЯ В РАМКАХ КУРСА «ШКОЛА
ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

Спасибо за участие!!!